Государственное учреждение-

Управление Пенсионного фонда Российской Федерации

в г.Железногорске Курской области (межрайонное)

307170 г. Железногорск **телефон: 2-62-84**

ул. Горняков, 5-а. **факс: 4-74-75**

Если возникли трудности с электронными сервисами

Отделение Пенсионного фонда России по Курской области доводит до сведения граждан, что при некорректной работе Личного кабинета гражданина необходимо воспользоваться формой подачи обращения в техническую поддержку. Для этого нужно на официальном сайте Пенсионного фонда РФ в Личном кабинете гражданина нажать активную надпись «Обращение в техническую поддержку» (https://es.pfrf.ru/#services-f) и заполнить форму с описанием проблемы.

Также на сайте ПФР расположен раздел «**Центр консультирования**» (http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/), в котором представлена информационная база по услугам и сервисам ПФР.

В разделе «Информация для жителей региона» расположены (http://www.pfrf.ru/branches/kursk/info/) :

- ТЕЛЕФОНЫ горячих линий учреждений Пенсионного фонда РФ в Курской области– 35 номеров;

- ПЕРЕЧЕНЬ телефонных номеров для предварительной записи на приём в клиентские службы – 29 номеров.

При возникновении трудностей с получением электронных услуг на **Едином портале государственных и муниципальных услуг** граждане могут обращаться в Федеральный ситуационный центр электронного правительства по контактному номеру: **8-800-200-21-39**.